Algemene voorwaarden Ride the Wave - KvK 90617193

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten van Ride the Wave.

1. Offertes en afspraken

- Offertes zijn vrijblijvend en twee maanden geldig.
- Een opdracht is definitief zodra deze schriftelijk (per mail is voldoende) is bevestigd.
- Mondelinge afspraken zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn bevestigd door Ride the Wave.
- Tarieven gelden alleen voor de betreffende opdracht en niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2. Uitvoering van de opdracht

- Ride the Wave voert opdrachten zorgvuldig en professioneel uit.
- De klant levert tijdig alle benodigde informatie, teksten, beelden en andere materialen aan.
- Opgegeven deadlines zijn indicaties, tenzij anders afgesproken.
- Een correctieronde betekent: alle feedback in één keer verzameld aanleveren. Extra of nieuwe feedbackrondes kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- De klant controleert het ontwerp zorgvuldig vóór publicatie of productie. Na goedkeuring is Ride the Wave niet aansprakelijk voor fouten die in het goedgekeurde werk stonden.
- Klachten moeten binnen 10 werkdagen na oplevering schriftelijk worden gemeld.

3. Inschakelen van derden

- Drukwerk, webhosting, fotografie of andere diensten van derden worden in principe rechtstreeks door de klant geregeld.
- Als Ride the Wave dit namens de klant regelt, zijn de kosten en risico's voor de klant.

4. Intellectueel eigendom

- Het auteursrecht op de ontwerpen blijft bij Ride the Wave, tenzij anders afgesproken.
- Na volledige betaling krijgt de klant een gebruiksrecht voor het afgesproken doel.
- Het ontwerp mag niet zonder toestemming worden aangepast of voor andere doeleinden worden gebruikt.
- Ride the Wave mag het werk gebruiken voor portfolio en promotie, tenzij anders afgesproken.

5. Tarieven en betaling

- Betaling dient binnen 14-30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij te late betaling mag wettelijke rente en incassokosten worden berekend.
- Ride the Wave mag werkzaamheden opschorten totdat openstaande facturen zijn betaald.
- Extra werkzaamheden door gewijzigde briefing, extra correcties of te late aanlevering worden apart gefactureerd.

6. Annulering en verzetten van afspraken

Omdat Ride the Wave tijd en capaciteit reserveert voor opdrachten, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

6.1 Kleine opdrachten en losse werkdagen

(zoals losse ontwerpdagen, kortlopende opdrachten)

- Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 7 dagen vóór de geplande startdatum.
- Bij annulering binnen 7 dagen vóór de startdatum wordt 50% van de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
- Bij annulering nadat de werkzaamheden zijn gestart, wordt het reeds uitgevoerde werk volledig gefactureerd.

6.2 Grote of langdurige projecten

(zoals magazines, boeken, brandingtrajecten of andere meerfasige opdrachten)

Voor projecten met een langere looptijd gelden aanvullende voorwaarden:

- Annulering kan kosteloos tot 60 dagen vóór de geplande startdatum.
- Bij annulering binnen 60 dagen vóór de startdatum wordt 25% van het overeengekomen projectbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering nadat het project is gestart, wordt het reeds uitgevoerde werk volledig gefactureerd, vermeerderd met een vergoeding van 50% van het resterende projectbedrag.

6.3 Algemeen

- Reeds gemaakte kosten voor derden (zoals drukwerk, fotografie of licenties) worden altijd volledig doorbelast.
- Verzetten van een project wordt beschouwd als annulering, tenzij Ride the Wave de vrijgekomen tijd opnieuw kan inplannen.

7. Aansprakelijkheid

- Ride the Wave is niet aansprakelijk voor fouten in materiaal dat door de klant is aangeleverd.
- Ride the Wave is niet aansprakelijk voor schade door gebruik van het ontwerp nadat de klant het heeft goedgekeurd.
- De aansprakelijkheid van Ride the Wave is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

8. Vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie als vertrouwelijk.

9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.